



# ANKIETA KREDYTOWA

KNF TEAM

## Dane:

Imię:....., Nazwisko: ....., Agent: .....

Tel: ....., Email: .....

A. Kredyty: Jaka waluta ....., Bank ....., Kwota kredytu .....

B. Data uruchomienia ....., data zamknięcia .....

C. Czy był wkład własny wymagany? (% / PLN) .....

D. Dodatkowe ubezpieczenie, np. od niskiego wkładu, pomostowe (do wpisu w KW), polisa z UFK (jakie)

.....

E. Problem ze spłatą, egzekucja komornicza – jaki tytuł, czy było BTE (TAK/NIE, powód).

.....

F. Czy kredyt był wypłacony w transzach .....

.....

## Jakich dokumentów potrzebujemy:

1. Umowa i wszelkie aneksy
2. Harmonogramy spłat
3. Harmonogram wypłat transz (w momencie wypłaty w transzach)
4. Historia transakcji z systemu online (potwierdzenia przelewów POBRANYCH PRZEZ BANK) lub zrzuty z ekranu
5. Wszelka inna korespondencja z bankiem

## Jeśli klient nie posiada dokumentów to powinien złożyć wniosek do banku.

Jeżeli miał wypłacony kredyt w złotówkach to „Wniosek o dokumenty, kredyt indeksowany (wypłata PLN) wersja 02.17” lub „Wniosek o dokumenty kredyt denominowany (wypłacony w CHF) wersja 02.17” w momencie kiedy miał wypłacone we frankach.

## Koszty:

W momencie podpisania umowy o dochodzenie roszczenia klient płaci Koszty Zastępstwa Procesowego (KZP + VAT 23%), np. 1800 zł – 3600 zł +vat 23% przy kwocie roszczenia do 50.000 zł (może być rozbite na 2 raty, **zwrotne** w momencie wygrania procesu),

5% kwoty spornej - max. 1000 zł opłaty sądowej od pozwu (**zwrotne**) oraz 17 zł opłaty skarbowej od pełnomocnictwa 200 zł brutto od rozprawy (za wyjątkiem jeśli toczyć się będą we Wrocławiu),

Prowizja od sukcesu w wysokości 25-30% netto + vat 23% (odsetki **rekompensują** częściowo prowizję).

## Procedura podpisywania umów na franki:

1. Współpracownik: - wypełnia ankietę i pozyskuje komplet dokumentów od klienta,  
- informuje o kosztach dotyczących powadzenia sprawy.
2. KNF Team: - sprawdza w umowie klienta czy są klauzule niedozwolone,  
- weryfikuje przedawnienie roszczeń, które wynosi 10 lat, a odsetek 3,  
- ustala, czy klient nie jest windykowany z BTE,  
- oblicza wartość roszczeń oraz **sprawdza CKK - czy można unieważnić umowę kredytową,**  
- **kredyt może być już spłacony,**  
- przesyła kopie dokumentów oraz wyliczenia do działu prawnego,  
- sprawdza roszczenie dot. niskiego wkładu, to zwykle kilka przelewów w historii transakcji,  
- weryfikuje roszczenia dot. ubezpieczenia pomostowego oraz wysokość marży,  
- weryfikuje sprawę i potwierdza, że się nadaje.
3. Współpracownik: - informuje o wynikach audytu,  
- podpisuje umowę, klient opłaca opłatę wstępną i koszty procesu.

**KNF TEAM Sp. z o.o. Sp. j.**  
ul. Narutowicza 2, 98-300 Wieluń  
**email: a.bucka@knfteam.pl**  
tel. +48 667 330 828  
www.knfteam.pl

## Na które klauzule agent ma zwrócić uwagę (przykłady):

Poniższe klauzule znajdują się głównie w umowach mBank (dawniej MultiBank lub BRE Bank, a także Getin Bank, Raiffeisen Bank i Millennium Bank).

### 1. oprocentowanie

*Zmiana wysokości oprocentowania Kredytu może nastąpić w przypadku zmiany stopy referencyjnej określonej dla danej waluty oraz zmiany parametrów finansowych rynku pieniężnego i kapitałowego w kraju (lub krajów zrzeszonych w Unii Europejskiej), którego waluta jest podstawą waloryzacji.*

### 2. spread i waloryzacja

*Splaty dokonywane będą przez Kredytobiorcę w złotych, po uprzednim przeliczeniu spłaty wg kursu Banku. Kurs Banku jest to średni kurs złotego w stosunku do waluty kredytu opublikowany w danym dniu w prasie przez NBP, powiększony o zmienną marżę kursową Banku, która w dniu udzielenia kredytu wynosi X. Marża kursowa może ulegać zmianom i jest uzależniona od rozpiętości kursów kupna i sprzedaży waluty kredytu na rynku walutowym.*

### 3. ubezpieczenie niskiego wkładu

*Jeżeli z upływem pełnych 36 miesięcy okresu ubezpieczenia nie nastąpi całkowita spłata zadłużenia objętego ubezpieczeniem ani inne zdarzenie kończące okres ubezpieczenia, ubezpieczenie podlega automatycznej kontynuacji, przy czym łączny okres ubezpieczenia nie może przekroczyć 108 miesięcy, licząc od miesiąca, w którym nastąpiła wypłata Kredytu. Kredytobiorca upoważnia mBank do pobrania środków tytułem zwrotu kosztów ubezpieczenia w wysokości 3,50% różnicy pomiędzy wymaganym wkładem własnym Kredytobiorcy, a wkładem wniesionym faktycznie, tj. [...] oraz zwrotu kosztów z tytułu kontynuacji przedmiotowego ubezpieczenia z rachunku wskazanego w par. 6 bez odrębnej dyspozycji.*

### 4. ubezpieczenie pomostowe

*Do czasu przedłożenia odpisu z KW nieruchomości będącej przedmiotem zabezpieczenia zawierającej prawomocny wpis hipoteki na rzecz Banku na pierwszym miejscu i niezawierającej obciążenia, które nie zostały zaakceptowane przez Bank, oprocentowanie podwyższone jest:*

- a) w przypadku braku księgi wieczystej lub wypłaty kredytu/I transzy kredytu przed uzyskaniem przez Kredytobiorcę tytułu prawnego do nieruchomości stanowiącej przedmiot hipoteki o 2 punkty procentowe,*
- b) w przypadku gdy założona jest księga wieczysta nieruchomości o 1 punkt procentowy.*

*2. Podwyższone oprocentowanie zostanie zniesione z pierwszym dniem następnego miesiąca od otrzymania przez Bank odpisu z księgi wieczystej prowadzonej dla nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia, o której mowa w ust 1*  
*3. Bank może odmówić zniesienia podwyższonego oprocentowania, o którym mowa w ust. 1, jeżeli Kredytobiorca ma zaległości w spłacie kredytu.*

## Przykłady:

1. kredyt w PKO BP z maja 2008 r., kwota 147 427,40 CHF, na 30 lat,  
roszczenia: 1. waloryzacja 88.195,88 zł, 2. spread 9492,45 zł,

2. Raiffeisen Bank, umowa z dnia lipca 2005 r, na 30 lat, kwota 45.000 CHF  
roszczenie: spread 5.557,18 zł,

3. mBank, umowa z kwietnia 2011 r., na 30 lat, kwota 670 tys.  
roszczenia: 1. spread - 8 375,27 zł, 2. UNWW- 13 293,63 zł,

4. mBank, umowa z lipca 2006 r., na 30 lat, kwota 180 tys. zł  
roszczenie: waloryzacja i spread = 39 997 zł.

## Kontakt:

Administracja: Marzena Żarnowska 733-778-096

Analitik: Adriana Bucka 667-330-828

Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez KNF TEAM Sp. z o.o. Sp. j. zgodnie z ustawą z dnia z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych jest KNF TEAM Sp. z o.o. Sp. j. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania lub usunięcia na zasadach określonych w art. 32—35 Ustawy o ochronie danych osobowych.

Data ....., miejscowość ....., podpis osoby wyrażającej zgodę .....

**KNF TEAM Sp. z o.o. Sp. j.**  
ul. Narutowicza 2, 98-300 Wieluń  
**email: a.bucka@knfteam.pl**  
tel. +48 667 330 828  
www.knfteam.pl